

Ogólne warunki gwarancji

1. Produkty objęte są 12-miesięczną gwarancją, licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że przedmiot jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
3. Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcji lub usterki surowca.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - o nierównomierne wybarwienia wynikające z naturalnych właściwości materiału,
 - o uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu oraz ustawienia produktu (np. meble ustawione na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, meble ustawione przy kominku, meble ustawione bezpośrednio przy urządzeniach grzejnych np. grzejniki (gazowe, oliwne, elektryczne, wodne), kaloryfery, grzałki, kominki
 - o uszkodzenia produktów powstałe przez ustawienie na nich gorących oraz zimnych przedmiotów, czyszczenie środkami chemicznymi, lub narażone na długotrwały kontakt z wodą.
 - o drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianą kolorystycznym, pod wpływem promieni UV może jaśnieć lub ciemnieć
 - o uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 50% oraz większej niż 65 % (przy niskiej wilgotności powietrza mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia drewna, związane ze skurczami drewna natomiast przy wilgotności powietrza powyżej 65% mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia i odkształcenia).
 - o naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia (np. zarysowania)
 - o uszkodzenia powstałe w transporcie mebli wykonanym na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną.
 - o meble, na które zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad i uszkodzeń.
 - o uszkodzenia wynikające z długotrwałego wystawienia produktu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
5. Wyłączenia z gwarancji:

Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:

- o montażu niezgodnego z przeznaczeniem,

- użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 18 °C lub powyżej 25 °C,
 - obecność żerujących larw w drewnie (np. kornika). Ponieważ meble wykonane są z litego drewna sytuacja taka może się zdarzyć. W takiej sytuacji wysyłamy do klienta preparat zwalczający z aplikacją,
 - uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni materiałami takim jak szkło, pcv, folia, kamień, które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna,
 - użytkowania mebla w pomieszczeniu o wilgotności powietrza poniżej 50% lub powyżej 65%,
 - zalania mebla woda lub inna cieczą,
 - użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem,
 - zabrudzenia,
 - stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji,
 - stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione,
 - szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - uszkodzeń mechanicznych (np. rysy, obicia).
6. Za wady nie zostaną uznane:
- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla,
 - właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału,
 - naturalne różnice w odcieniu drewna,
 - widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna),
 - niewielkie ciemniejsze zabarwienia (tzw. fałszywa twardziel - element anatomicznej budowy drewna),
 - niewielkie zaprawki ubytków w drewnie.